



Universidad Cristóbal Colón
Vicerrectoría Académica
Sistema Bibliotecario

Programa de Formación de Usuarios

Junio, 2020

Formación de Usuarios

Contenido

Contenido.....	2
1 Introducción	3
2 Formación de Usuarios.....	4
3 Diseño del Programa de Formación de Usuarios.....	5
3.1 Objetivo del programa	5
3.2 Estructura del programa	6
3.2.1 Estrategia I: ¿Conocemos los recursos y servicios?.....	7
3.2.2 Estrategia II: Conociendo tu Biblioteca	8
3.2.3 Estrategia III: Recursos electrónicos del Sistema Bibliotecario UCC.....	9
3.2.4 Estrategia IV: Recursos de información en.....	11
4 Fuentes consultadas.....	12

1 Introducción

El Sistema Bibliotecario tiene como Misión: Proporcionar recursos y servicios de información pertinentes, suficientes, de calidad y oportunidad para apoyar las actividades de formación y facilitar el desarrollo de las actividades de enseñanza, aprendizaje, investigación, creación del conocimiento y difusión de la cultura de los usuarios internos y externos conforme a los principios y valores de la institución.¹

El principal objetivo del SB es satisfacer las necesidades de información de la comunidad universitaria. Los servicios de las bibliotecas, junto con sus recursos (económicos y materiales) y su personal, son los instrumentos que permiten alcanzar su realización.

En este sentido se presenta la necesidad de dotar a la comunidad universitaria de herramientas para la utilización y uso de información, de forma pertinente, confiable, oportuna y adecuada para la preparación académica de los usuarios.

Este documento incluye los aspectos conceptuales y generales en los que se sustenta el programa y la estructura del mismo.

“La incorporación de aptitudes para el acceso y uso de la información en el plan de estudios, en todos los programas y servicios y a lo largo de la vida administrativa de la Universidad requiere un esfuerzo de colaboración entre profesores, bibliotecario y administradores. A través de sus clases y del estímulo a la discusión, los profesores establecen el contexto para el aprendizaje; también inspiran a los estudiantes para que exploren lo desconocido, ofrecen guía y consejo sobre cómo satisfacer mejor las necesidades de información y controlan el progreso de los estudiantes. Los bibliotecarios coordinan la evaluación y selección de los recursos intelectuales para los programas y servicios; organizan y mantienen las colecciones y los puntos de acceso a la información e imparten formación a los estudiantes y

¹ Reglamento de Servicios Bibliotecarios (2018). Veracruz: UCC, 2009

profesores. Los administradores crean las oportunidades para la colaboración y desarrollo profesional permanente del profesorado” (ALA/ACRL, 2000)²

2 Formación de Usuarios (FU)

Programa destinado a capacitar a sus usuarios y que les permitan usar eficiente y aprovechar mejor los recursos que la universidad contrata, así como los encontrados en el internet abierto

La importancia del programa de formación de usuarios de acuerdo a Arellano (2001) “Una actividad esencial para que los usuarios como beneficiarios directos de la información y protagonistas en los servicios bibliotecarios, puedan utilizar de manera eficiente los recursos documentales a su alcance”.³

Otro objetivo importante de un programa de formación de usuarios es rentabilizar los recursos de información que la biblioteca pone a disposición de los usuarios, potenciando y estimulando su uso.

El Sistema Bibliotecario participa activamente junto con las autoridades y docentes de la institución en el programa “Formación de Usuarios” en donde se brinda a los estudiantes oportunidades y herramientas para desarrollar competencias que les permitan hacer un uso eficiente de la información.

El programa FU es revisado y actualizado anualmente debido al crecimiento de las fuentes y recursos de información y al desarrollo de nuevas tecnologías. Actualmente y debido a la pandemia por el COVID -19, las bibliotecas han tenido que pasar por un periodo de adaptación de los servicios que se ofrecen. Pasando de un servicio presencial al remoto en el 100% de sus actividades. Además, se están considerando las medidas de seguridad recomendadas por las autoridades de salud en coordinación con los lineamientos establecidos por la universidad y se está conformando los lineamientos para un posible regreso presencial y paulatino a las bibliotecas, con

² ALA/ACRL, 2000 Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la Enseñanza Superior.

³ Arellano Rodríguez, J. Alberto (2001). Guía para la formación de usuarios de la información. México: SEP.

protocolos claros tanto para los usuarios como para el personal que labora en la misma.

Por ello, ante la necesidad de acompañar a los estudiantes y profesores se hace imprescindible el proceso de implementación del programa FU de manera remota y en línea y en donde la Biblioteca Virtual UCC se reconoce como una herramienta de grandes beneficios para la comunidad universitaria.

3 Diseño del Programa de Formación de Usuarios

Para asegurar la obtención de competencias informativas de los usuarios y el mejor aprovechamiento de los recursos y servicios de información, el SB ha diseñado el programa permanente de formación de usuarios de acuerdo a las **Normas para Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior e Investigación**, con el fin de que los usuarios encuentren de manera permanente las oportunidades y herramientas para desarrollar las competencias que les permitan hacer un uso eficiente de la información.

3.1 Objetivo del programa

- ✚ Formar usuarios con competencias informativas que les permitan identificar, acceder, obtener, evaluar y utilizar de manera eficiente los servicios y recursos de información disponible en las bibliotecas del Sistema Bibliotecario de la UCC.

3.2 Estructura del programa

El Programa de Formación de Usuarios del Sistema Bibliotecario UCC, contempla cuatro estrategias, las cuales se encuentran estructuradas de acuerdo con las necesidades y perfiles de los distintos grupos de usuarios.



3.2.1 Estrategia I: ¿Conocemos los recursos y servicios?

Son sesiones con contenido de carácter general de los recursos y servicios del SB, enfocadas a dar a conocer y concientizar el uso de los recursos electrónicos a los que la Universidad se encuentra suscrita.

Estrategia I.1 ¿Conocemos los recursos y servicios?	
Dirigido a	Profesores de nuevo ingreso
Objetivo Específico	✓ Identificar los servicios y recursos que ofrece el SB, para fomentar la consulta de la biblioteca digital y lograr que los estudiantes adquieran aprendizajes significativos en competencias....
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Programa de Formación de Usuarios: Objetivo y estrategias ✓ El Sistema Bibliotecario: servicios y recursos ✓ Recursos electrónicos suscritos por la Universidad
Desarrollo	✓ La Jefatura de Recursos Humanos convoca a la junta de nuevo ingreso de los profesores que inician contrato laboral con la institución. En esta reunión, la Coordinación del Sistema Bibliotecario realiza una presentación de los recursos y servicios que se ofrecen y la manera de acceder a los mismos
Duración	25 minutos
Documentación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentación ✓ Folleto de Recursos electrónicos
Más información	Página Web: btk.ucc.mx E-mail: biblio@ucc.mx  @uccbiblioteca  @uccbiblioteca  UCCsistemabibliotecario
Estrategia I.2 ¿Conocemos los recursos y servicios?	
Dirigido a	Profesores en General

Objetivo Específico	✓ Identificar los servicios y recursos que ofrece el SB, para fomentar la consulta de la biblioteca digital y lograr que los estudiantes adquieran aprendizajes significativos en competencias...
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Programa de Formación de Usuarios: Objetivo y estrategias ✓ El Sistema Bibliotecario: servicios y recursos ✓ Recursos electrónicos suscritos por la Universidad
Desarrollo	✓ La Vicerrectoría Académica programa los claustros con los profesores e investigadores de las diferentes áreas académicas y se destina un tiempo para llevar a cabo la “Reunión informativa sobre el Sistema Bibliotecario y sus recursos electrónicos
Duración	25 minutos
Documentación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentación ✓ Folleto de Recursos electrónicos
Más información	<p>Página Web: btk.ucc.mx E-mail: biblio@ucc.mx</p> <p>  @ucbiblioteca  @ucbiblioteca  UCCsistemabibliotecario </p>

3.2.2 Estrategia II: Conociendo tu Biblioteca

Son sesiones con contenido de carácter general, descriptivas del SB, su estructura, normativa y sus servicios, así como también sobre la utilización del catálogo OPAC, otros catálogos, acceso a los recursos impresos y electrónicos suscritos (revistas, e-books, bases de datos).

Estrategia II. Conociendo tu Biblioteca	
Dirigido a	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Usuarios internos de nuevo ingreso de todas las modalidades, se imparte al inicio de cursos (primer semestre o cuatrimestre)* ✓ Usuarios externos- Amigos de la UCC y Exa-UCC <p style="text-align: center;">* Obligatorio</p>

Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificar los recursos y servicios de las bibliotecas ✓ Identificar derechos, obligaciones y normativa en general ✓ Concientizar la importancia de la biblioteca como un servicio de apoyo para su preparación académica
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El Sistema Bibliotecario: estructura, personal, horarios y normativa ✓ Servicios: circulación (préstamo interno, a domicilio, interbibliotecario), lectura en sala, sala de exposiciones, cubículos de estudio grupal, sala multimedia, equipo de cómputo, etc. ✓ OPAC: acceso, búsquedas, localización de la información. <ul style="list-style-type: none"> ○ Consultas por autor, título y materia: elección de los términos, estrategias de búsqueda ○ Visualización del registro y localización de los ejemplares ○ Otros catálogos ✓ Ubicación de las colecciones ✓ Hemeroteca: qué podemos consultar de acuerdo al área de estudio
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Las Coordinaciones de programas académicos, calendarizan la visita a la Biblioteca con la coordinación del Sistema Bibliotecario al inicio de cursos
Duración	50 minutos
Documentación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Materiales de autoformación: guías de la biblioteca, Normas de uso, guías de accesos virtuales.
Más información	<p>Página Web: btk.ucc.mx E-mail: biblio@ucc.mx Invitación de medios de contacto y redes sociales</p>

3.2.3 Estrategia III: Presentación de los Recursos electrónicos del Sistema Bibliotecario UCC

Son sesiones destinadas a facilitar el uso y manejo de todos los recursos de información electrónicos disponibles en el Sistema Bibliotecario, sobre la recuperación

de información en un área de conocimientos concreta o bases de datos y el cómo utilizarlas.

- Bases de datos en Ciencias de la Salud: ClinicalKey
- Bases de datos en Económico- administrativas: Bibliomedia, Vlex- NIF, ProQuest Ebook Central, Bibliotecas digitales, Bibliotk y plataforma McGraw Hill
- Bases de datos en Humanidades: Bibliomedia, Vlex, ProQuest Ebook Central, Bibliotecas digitales, Bibliotk
- INEGI y sus recursos
- Ligas de acceso abierto

El **Sistema Bibliotecario UCC** ha implementado una nueva modalidad de **Formación on line** : Formación en línea de sus recursos digitales para que los usuarios continúen con su formación académica e investigativa de manera remota desde casa o salón de clase.

Estrategia III. Recursos Electrónicos del Sistema Bibliotecario UCC	
Dirigido a	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Usuarios de nuevo ingreso de todas las modalidades, al inicio de cursos * ✓ Comunidad en general que lo solicite ✓ Usuarios de programas especiales: tesistas, talleres de investigación, programa veraneando ✓ Participantes del programa “Veraneando con la Ciencia” ✓ Usuarios externos- Amigos de la UCC y Exa- UCC <p style="text-align: right;">* Obligatorio</p>
Objetivo Específico	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desarrollar habilidades para la búsqueda, selección y recuperación de la información contenida en los recursos electrónicos que la UCC suscribe ✓ Valorar la Biblioteca Virtual y potenciar el uso responsable
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acceso a los recursos electrónicos: estrategias de búsqueda, contenidos, etc., desde la página web del SB ✓ Prácticas guiadas (ejercicios)

Desarrollo	✓ Las Coordinaciones de programas académicos, programan junto con la Coordinación del Sistema Bibliotecario las capacitaciones a la Biblioteca Virtual UCC durante las primeras semanas de inicio de cursos. Las capacitaciones se ofrecen en línea.
Duración	50 minutos
Documentación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recursos electrónicos del SB ✓ Guías impresas/ electrónicas de los recursos electrónicos del SB
Más información	Página Web: btk.ucc.mx E-mail: biblio@ucc.mx Invitación a los medios de contacto y redes sociales

3.2.4 Estrategia IV: Recursos de información en...

Son sesiones de recursos electrónicos específicos que tiene suscrita el SB y que están accesibles desde la red de la universidad y/o acceso remoto, impartidas por especialistas de las bases de datos. Las sesiones que se ofrecerán son las siguientes:

Estrategia IV: Recursos Electrónicos especializados	
Dirigido a	✓ Usuarios de segundo semestre de licenciatura, maestría y doctorado, participantes de programa Veraneando con la ciencia, Tesistas, etc.
Objetivos	✓ Optimizar el uso de los recursos electrónicos ampliando las posibilidades de uso de los mismos.
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Impartido por especialistas (proveedores de recursos contratados y personal de biblioteca) ✓ Características de las bases de datos: contenido, modo de acceso, barra de herramientas, actualizaciones ✓ Recuperación de la información ✓ Prácticas guiadas
Desarrollo	✓ Se ofrecen varias sesiones de acuerdo a la programación que se realicen con los especialistas (proveedores) de los

	recursos electrónicos y a solicitud de los coordinadores de los diferentes programas académicos
Duración	50 minutos
Documentación	✓ Guías impresas/ electrónicas del recurso electrónico en cuestión
Más información	Página Web: btk.ucc.mx E-mail: biblio@ucc.mx

La calendarización del “Programa de Formación de Usuarios del Sistema Bibliotecario UCC” se adaptará a los periodos temporales de las actividades de la Universidad de acuerdo con calendario escolar. El programa hará especial énfasis en el inicio del curso, con las sesiones básicas (estrategia II y III), y las demás sesiones se ofrecerán a lo largo de todo el curso, así como de manera remota.

El programa se actualiza de acuerdo a la retroalimentación de los participantes y a las necesidades presentes.

4 Fuentes consultadas

ALA/ACRL, 2000 Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la Enseñanza Superior.

García Ejarque, L. (2000) Diccionario del archivero- bibliotecario terminología de la elaboración, tratamiento y utilización de los materiales propios de los centros documentales. Asturias, España, Trea.

Arellano Rodríguez, J. Alberto (2001). Guía para la formación de usuarios de la información. México: SEP.

Atherton, Pauline. Manual para servicios y sistemas de información. Montevideo: UNESCO, 2003