



SISTEMA BIBLIOTECARIO

Programa de Formación de Usuarios

Coordinación del SB

Mtra. Teresita Zavala V.

agosto 2024

Formación de Usuarios

Contenido

INDICE.....	2
1 Introducción	3
2 Programa de Formación de Usuarios.....	3
3 Diseño del Programa de Formación de Usuarios.....	4
3.1 Objetivo del programa	4
3.2 Estructura del programa	5
3.2.1 Estrategia I: ¿Conociendo tu Biblioteca	5
3.2.2 Estrategia II: Recursos electrónicos del Sistema Bibliotecario UCC.....	7
3.2.3 Estrategia III: Recursos de información en.....	8

1 Introducción

El Sistema Bibliotecario tiene como Misión: Proporcionar recursos y servicios de información pertinentes, suficientes, de calidad y oportunidad para apoyar las actividades de formación y facilitar el desarrollo de las actividades de enseñanza, aprendizaje, investigación, creación del conocimiento y difusión de la cultura de los usuarios internos y externos conforme a los principios y valores de la institución. ¹

El principal objetivo del SB es satisfacer las necesidades de información de la comunidad universitaria, por ello, nuestros estudiantes son los principales actores y nuestra preocupación es la de ofrecerles servicios y recursos para dar la oportunidad de aprender, para apoyar la alfabetización, y la investigación que posibiliten dar forma a nuevas ideas y perspectivas que son vitales dentro de una sociedad innovadora y creativa.

En este sentido se presenta la necesidad de dotar a la comunidad universitaria de herramientas para la utilización y uso de información, de forma pertinente, confiable, oportuna y adecuada.

2 Programa de Formación de Usuarios (FU)

Es un programa destinado a capacitar a sus usuarios que les permita acceder en forma efectiva y eficaz a la información deseada y aprovechar mejor los recursos que la universidad pone a su disposición en el Sistema Bibliotecario.

La importancia del programa de formación de usuarios de acuerdo a Arellano (2001)

“Una actividad esencial para que los usuarios como beneficiarios directos de la información y protagonistas en los servicios bibliotecarios, puedan utilizar de manera eficiente los recursos documentales a su alcance”.²

El programa FU permite además rentabilizar los recursos de información que la biblioteca pone a disposición de los usuarios, potenciando y estimulando su uso.

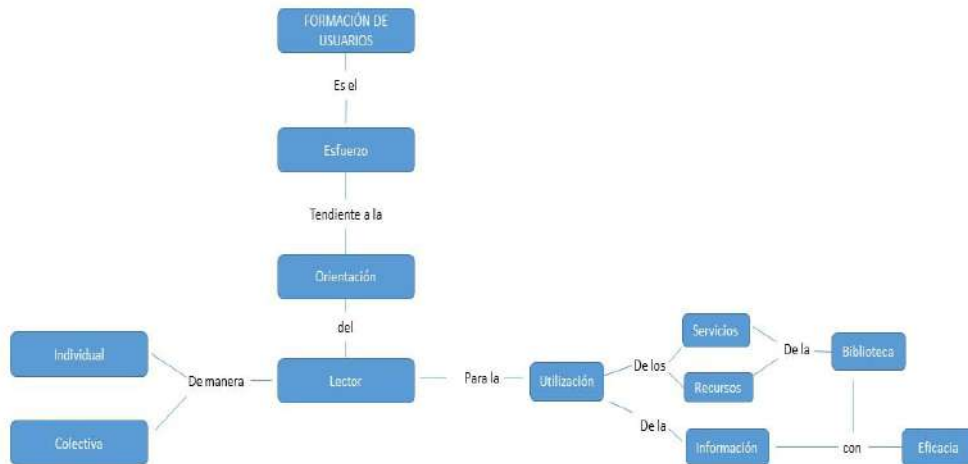
El Sistema Bibliotecario cuenta con el apoyo de la Dirección General Académica para que junto con los Directores de División y Jefes de Área, programen las charlas con la Coordinación del Sistema Bibliotecario de acuerdo a los tiempos en el programa de inducción de cada uno. De ésta forma, se logra que los estudiantes a lo largo de su su formación académica estén en posibilidades de desarrollar habilidades y competencias requeridas para la búsqueda, localización, selección y evaluación de información.

El programa FU es revisado y actualizado anualmente debido al crecimiento de las fuentes y recursos de información contratados por la institución, al desarrollo de nuevas tecnologías así como realizar los ajustes de acuerdo al perfil de estudiantes.

¹ Reglamento de Servicios Bibliotecarios (2024). Veracruz: UCC, 2024

² Arellano Rodríguez, J. Alberto (2001). Guía para la formación de usuarios de la información. México: SEP.

¿Qué es la Formación de Usuarios?



3 Diseño del Programa de Formación de Usuarios

El programa FU se ha diseñado retomando las Normas para Bibliotecas de Instituciones de Educación Superior e Investigación (CONPAB/IES), así como para resolver las necesidades propias de los usuarios de la comunidad a las que servimos y de acuerdo a los programas académicos que se imparten en la institución.

3.1 Objetivo del programa

Formar usuarios con competencias informativas que les permitan identificar, acceder, obtener, evaluar y utilizar de manera eficiente los servicios y recursos de información disponible en las bibliotecas del Sistema Bibliotecario de la UCC.

3.2 Estructura del programa

El Programa FU, contempla tres estrategias, las cuales se encuentran estructuradas de acuerdo con las necesidades y perfiles de los distintos grupos de usuarios.



3.2.1 Estrategia I: Conociendo tu Biblioteca

Se realiza presencialmente o de manera remota, ofreciendo recorridos a las bibliotecas. Son sesiones con contenido de carácter general, en donde se explica de manera general: aspectos normativos, derechos y obligaciones. La organización de las colecciones, los procedimientos de reservados de áreas, préstamo a domicilio, consulta del catálogo de recursos bibliotecarios (OPAC), ubicación y tipos de colecciones, entre otros.

Estrategia I. Conociendo tu Biblioteca	
Dirigido a	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Usuarios internos de nuevo ingreso de todas las modalidades, se imparte al inicio de cursos (primer semestre o cuatrimestre) ✓ Comunidad en general que lo solicite

Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificar los recursos y servicios de las bibliotecas ✓ Conocer derechos, obligaciones y normativa en general ✓ Concientizar la importancia de la biblioteca como un servicio de apoyo para su preparación académica
Recorido por las áreas en donde se explica:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El Sistema Bibliotecario: estructura, personal, horarios y normativa ✓ Servicios: circulación (préstamo interno, a domicilio, interbibliotecario), lectura en sala, sala de usos múltiples, cubículos de estudio grupal, sala multimedia, equipo de cómputo, etc. ✓ OPAC: acceso, búsquedas, localización de la información. <ul style="list-style-type: none"> ○ Consultas por autor, título y materia: elección de los términos, estrategias de búsqueda ○ Visualización del registro y localización de los ejemplares ✓ Recursos: tesis, libros, películas, etc. ✓ Ubicación de las colecciones y clasificación ✓ Muestra de colecciones: Bibliotrueque, Novedades bibliográficas, Mapas, Hemeroteca, Pruebas Mentales y Novelas
Implementación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Las Jefaturas de cada programa académico, calendarizan la visita a la Biblioteca con la coordinación del Sistema Bibliotecario al inicio de cursos
Duración	30 a 40 minutos
Documentación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Materiales de autoformación: guías de la biblioteca, Dossier de accesos virtuales, códigos QR
Fuentes y medios de contacto	<p>Página Web: https://bibliotecas.ucc.mx/ Correo de contacto: biblio@ucc.mx</p> <p>Invitación de medios de contacto y redes sociales</p>

3.2.2 Estrategia II: Recursos electrónicos del Sistema Bibliotecario / Biblioteca Virtual UCC

Son sesiones destinadas a facilitar el uso y manejo de todos los recursos de información electrónicos que la universidad suscribe y que están disponibles en la Biblioteca Virtual. Se muestra la forma de acceso: autenticación desde el sistema iCCEC <https://servicios.ver.ucc.mx/icecc/> y se da recorrido por las bases de datos de acuerdo a los intereses de los usuarios. Se invita a generar su cuenta de acceso para aprovechar al máximo los recursos.

- ClinicalKey
- Bibliomedia
- Vlex y Vlex- NIF
- ProQuest / Ebook Central
- eLibro
- Emerald
- McGraw Hill
- Tirant Prime
- Academic of Nutrition and Dietetics
- Ligas de acceso abierto

El Sistema Bibliotecario UCC ha implementado una nueva modalidad para impartir el esta etapa dos del programa y consiste en ofrecer formación en línea. Se organiza una videoconferencia con el o los solicitantes para explicarles los recursos digitales.

Estrategia II. Recursos Electrónicos del Sistema Bibliotecario Biblioteca Virtual UCC	
Dirigido a	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Usuarios de nuevo ingreso de todas las modalidades. Se imparte al inicio de cursos (primer semestre o cuatrimestre) ✓ Comunidad en general que lo solicite
Objetivo Específico	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desarrollar habilidades para la búsqueda, selección y recuperación de la información contenida en los recursos electrónicos que la universidad suscribe ✓ Identificar en la Biblioteca Virtual recursos de acuerdo a las materias que cursan e intereses personales
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acceso a los recursos electrónicos: estrategias de búsqueda, contenidos y ejemplos. ✓ Prácticas guiadas (ejercicios)

Desarrollo	✓ Las Jefaturas de programas académicos, calendarizan junto con la Coordinación del Sistema Bibliotecario las capacitaciones a la Biblioteca Virtual UCC durante las primeras semanas de inicio de cursos. Las capacitaciones se pueden ofrecer presencialmente y en línea.
Duración	50 minutos
Documentación	✓ Recursos electrónicos del SB ✓ Guías impresas/ electrónicas de los recursos electrónicos del SB
Más información	Página Web: https://bibliotecas.ucc.mx/ Correo de contacto: biblio@ucc.mx Invitación a los medios de contacto y redes sociales

3.2.3 Estrategia III: Recursos de información en

Son sesiones que los estudiantes, investigadores y tesisistas solicitan para conocer a profundidad los recursos electrónicos de acuerdo a la línea de investigación de interés. En ocasiones estas charlas son impartidas por especialistas de las bases de datos. Las sesiones que se ofrecen como sigue:

Estrategia III: Recursos Electrónicos especializados	
Dirigido a	✓ Usuarios de semestres avanzados de licenciatura, maestría y doctorado, participantes de programa Veraneando con la ciencia, Tesisistas e investigadores
Objetivos	✓ Optimizar el uso de los recursos electrónicos ampliando las posibilidades de uso de los mismos.
Impartido por:	✓ Impartido por especialistas (proveedores de recursos contratados) y personal de biblioteca
Contenido	✓ Características de las bases de datos: contenido, modo de acceso, barra de herramientas, actualizaciones ✓ Recuperación de la información ✓ Ejercicios prácticos
Duración	50 minutos
Documentación	Guías impresas/ electrónicas del recurso electrónico en cuestión

Más información	Página Web: https://bibliotecas.ucc.mx/ Correo de contacto: biblio@ucc.mx Invitación a los medios de contacto y redes sociales

La calendarización del “Programa de Formación de Usuarios del Sistema Bibliotecario UCC” se adaptará a los periodos temporales de las actividades de los estudiantes y profesores de acuerdo con calendario escolar. El programa hace especial énfasis en el inicio del curso, con las sesiones básicas (estrategia I y II), y la estrategia III se ofrece a lo largo de todo el curso, de manera presencial o remota.

El programa se actualiza de acuerdo a la retroalimentación de los participantes y a las necesidades académicas.